

3. L'IMPLICATION ET LA PRISE EN COMPTE DE L'EXPRESSION DES PUBLICS *(PARTIE 1)*

Afin de favoriser l'implication et la prise en compte de l'expression des publics, nous devons viser à :

- Diversifier les méthodes, les approches, les publics, les acteurs, les échelles territoriales, les niveaux d'action sur lesquels on souhaite impliquer les habitants
- Aller vers tous les acteurs avec des outils diversifiés, adaptés en favorisant le contact humain.
- Créer, entretenir et activer le réseau des habitants des partenaires et des structures présentes sur le territoire.
- Réfléchir au cadre et à la transparence de la démarche dans laquelle on les implique. Pas de manipulation des habitants, mais de la co-construction

3. L'IMPLICATION ET LA PRISE EN COMPTE DE L'EXPRESSION DES PUBLICS *(PARTIE 2)*

Afin de favoriser l'implication et la prise en compte de l'expression des publics, nous devons viser à :

- Prendre conscience que la construction de liens prend du temps. Le projet est dynamique, il faut suivre le rythme des habitants pour qu'ils s'engagent et s'impliquent.
- Laisser de la place aux habitants, ouvrir les espaces.
- La formation des professionnels pour être à l'écoute de l'individu, pour la prise de contact, pour le comprendre et être transparent et honnête sur les informations à fournir.
- Éduquer à l'esprit critique, donner les clés de compréhension, pour permettre aux gens d'échanger, de se sentir légitime pour échanger.
- Respecter le choix de non-implication de l'habitant.